Associazione Spina Bifida e Idrocefalo Niguarda
ASBIN

Premessa

L'Associazione ASBIN Onlus – Associazioni Spina Bifida e Idrocefalo Niguarda, nel perseguire la propria mission, è consapevole dell'importanza della **tutela e della salvaguardia della privacy** nei confronti di tutte le persone con cui entrano in contatto. La tutela dei dati personali è infatti un valore imprescindibile affinché ogni persona possa fruire dei nostri servizi in totale libertà e sicurezza. Per tali motivi, ci teniamo a fornirti alcune informazioni, affinché tu sappia esattamente quali dati acquisiamo, come li trattiamo e quali misure mettiamo in campo per proteggerli e tutelare la tua privacy. Da sempre lavoriamo quotidianamente per realizzare la mission di ASBIN Onlus, affrontando le sfide e i cambiamenti che si presentano mettendo sempre al centro la persona e i suoi diritti, compreso quello che riguarda la tutela dei dati personali.

Quali sono i nostri stakeholder

ASBIN Onlus entra quotidianamente in contatto con numerosi stakeholder (soci, volontari, pazienti e famigliari, sostenitori, operatori,) e, pertanto, nella presente informativa intendiamo spiegare a chi ci rivolgiamo e quali siano le informazioni più pertinenti che crediamo tu debba conoscere.

Soci
Coloro che aderiscono volontariamente e spontaneamente alla causa associativa e che desiderano ricevere informazioni sugli eventi, le iniziative e i progetti promossi dall'Associazione**.**

Volontari
Coloro che vogliono entrare a far parte dell'associazione ASBIN Onlus e che possono essere interessati ad avere maggiori informazioni su cosa significa e come diventare un volontario ASBIN Onlus o coloro che già svolgono attività di volontariato a favore dell'Associazione.

Pazienti e famigliari
Coloro che fruiscono di un servizio offerto da ASBIN Onlus o che sono interessati ad avere maggiori informazioni sulle attività e sui progetti promossi dall'Associazione

Sostenitori
Coloro che scelgono liberamente di sostenere ASBIN Onlus nella convinzione che un sostegno concreto alle persone con lesione al midollo possa garantire loro una migliore qualità della vita.

Operatori
Coloro che sono coinvolti nella gestione di ASBIN Onlus.

Quali informazioni raccogliamo

Informazioni fornite direttamente dall'Interessato

ASBIN Onlus raccoglie i seguenti dati da te spontaneamente conferiti:

- dati anagrafici (quali il tuo nome, cognome, indirizzo, email, data di nascita ecc.) per permetterti di fruire dei servizi che offriamo o più in generale entrare in relazione con ASBIN Onlus quale, a titolo esemplificativo, iscriverti alla nostra newsletter, effettuare una donazione o prendere parte alle nostre iniziative;

- informazioni relative al tuo rapporto con la lesione midollare per poterti offrire delle attività, dei servizi e dei progetti più mirati che possano soddisfare al meglio le tue esigenze informative e rispondere ai tuoi bisogni;

- informazioni relative alla tua professione (titolo di studio, esperienze lavorative ecc.) per meglio informarti sulle iniziative relative all'ambito lavorativo;

- dati bancari (ad es. iban) per permetterti di effettuare, tra le diverse cose, una donazione. Al riguardo, per i dati bancari vogliamo ricordarti che, nel caso di donazione eseguita attraverso iban o carta di credito, ASBIN Onlus ne garantisce la massima riservatezza e sicurezza. Le informazioni finanziarie della carta di credito (numero, scadenza, generalità del titolare) potranno essere conosciute esclusivamente da ASBIN Onlus, anche tramite i propri incaricati interni ed esterni, dall'istituto di emissione o dal servizio di pagamento (ad es. Paypal). Si precisa, d'altro canto, che ASBIN Onlus non si assume la responsabilità con riferimento a utilizzi non autorizzati o fraudolenti, a favore di ASBIN Onlus, della Tua carta di credito da parte di soggetti terzi.

Informazioni raccolte automaticamente

Quando si visita e si interagisce con il sito www.asbin.it potrebbero essere raccolte in modo automatico alcune informazioni, tra cui:

- indirizzo IP del tuo computer;
- tipo di browser e di sistema operativo in uso;
- informazioni standard del server (log);
- informazioni raccolte tramite cookie per cui rimandiamo al successivo paragrafo;
- dati anonimi di natura statistica circa la frequenza di clic tramite e-mail ("click-through rate") e le visualizzazioni video dell'utente che vengono raccolti ed elaborati per studi analitici;
- dati anonimi sull'utilizzo e sull'esperienza degli utenti all'interno dei nostri siti.

Che cosa sono i cookie e come sono utilizzati da AUS

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul browser (es: Internet Explorer, Chrome etc..) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Visitando un sito web è poi possibile ricevere cookie sia dal sito visitato (“proprietari”), sia da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”) quali ad esempio i “social plugin” per Facebook, Twitter, Google+ e Linkedin collegati con il sito che si sta visitando.

I siti di dominio ASBIN Onlus utilizzano i cookie per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione dei loro utenti.

Sui siti di dominio ASBIN Onlus sono presenti sia cookie “proprietari” (ossia gestiti direttamente da ASBIN) di tipo “tecnico” secondo la definizione del Garante per la protezione dei dati personali con il Provvedimento Generale del 3 giugno 2014 (cd. Provvedimento "Cookie") sia cookie di “terze parti” (ossia predisposti e gestiti da soggetti terzi rispetto ad ASBIN) che ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore. Riportiamo quindi, per quest’ultima tipologia di cookie, i relativi link alle informative in materia:

- Facebook informativa: https://www.facebook.com/help/cookies/
- Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.
- Twitter informative: https://support.twitter.com/articles/20170514
- Twitter (configurazione): https://help.twitter.com/en/personalization-data-settings
- Linkedin informativa: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
- Linkedin (configurazione): https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=
- Google+ informativa: http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/
- Google+ (configurazione): http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/
- Medium (informativa): https://medium.com/guida-a-medium/politica-sulla-privacy-di-medium-a51f8aecc596

- Medium (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.
- Instagram (informativa): https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content
- Instagram (configurazione): https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig

Segnaliamo inoltre che i siti di dominio AUS includono anche talune componenti trasmesse da **Google Analytics**, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di "terze parti" raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report riguardanti le attività sui siti web stessi. I siti di dominio ASBIN Onlus non utilizzano (e non consentono a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google assicura di non associare l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né di cercare di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: https://www.google.it/policies/privacy/partners/.

Ciascun utente può scegliere di disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google stessa. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Gestione/disattivazione dei cookie dal browser

È possibile gestire/disattivare i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietari" e per quelli di "terze parti". A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

- Se si utilizza Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
- Se si utilizza Firefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie
- Se si utilizza Internet Explorer: https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- Se si utilizza Opera: http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html
- Se si utilizza Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT
- Se si utilizza Edge: https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
- Se si utilizza qualsiasi altro browser cercare nelle “impostazioni” le modalità di gestione dei cookie.

Per quali finalità utilizziamo i tuoi dati

Accedendo alle sezioni del sito ASBIN Onlus e dei suoi sottodomini potrai aderire ai servizi riservati agli utenti del nostro sito (ad es. effettuare una donazione, iscriverti ad una newsletter, usufruire del servizio bacheca) inserendo alcuni dati personali che ti riguardano (nome, cognome, email ecc.).

I tuoi dati personali vengono trattati da ASBIN Onlus per perseguire le seguenti finalità istituzionali:

- servizi di informazione e supporto;
- iscrizione alle newsletter associative;
- pubblicazione di annunci sulla bacheca virtuale del sito www.asbin.it
- adesione ad iniziative di advocacy;
- promozione di eventi, iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi attraverso l'invio di materiale informativo e promozionale;
- attività di raccolta fondi;
- gestione amministrativa;
- adempimento di obblighi di legge.

In alcuni casi il trattamento dei dati da te conferiti è obbligatorio per l’esecuzione di una prestazione contrattuale da te richiesta (ad es. iscrizione alla newsletter, servizio di bacheca virtuale) e, pertanto, un omesso conferimento degli stessi renderebbe impossibile per ASBIN Onlus dare corso alla richiesta da te presentata.

In altri casi, il conferimento ad ASBIN Onlus dei tuoi dati personali è necessario per poter personalizzare e migliorare la qualità dei nostri servizi, nonché rispondere nel miglior modo possibile alle tue esigenze e il trattamento dei dati che ti riguardano avviene solo previo tuo espresso consenso.

In caso di contatti regolari con ASBIN Onlus (ad es. mediante donazione o iscrizione all'associazione), i tuoi dati potranno essere utilizzati per attività di raccolta fondi e/o per l'invio di comunicazioni personalizzate, entrambe attività che possono implicare una profilazione e/o un incrocio dei dati, o per inviarti messaggi di aggiornamento relativi alle attività istituzionali di ASBIN Onlus con sistemi automatizzati (es: sms, email) o non (posta cartacea e telefono).

Chi tratta i tuoi dati

ASBIN Onlus mette al primo posto e rispetta la tua Privacy, condividendo le informazioni che ti riguardano solo in casi particolari e comunque garantendo che il trattamento avvenga nel massimo rispetto della tua riservatezza. Al riguardo, ASBIN Onlus fornisce informazioni che ti riguardano ad altri soggetti (ad es. suoi fornitori) solamente nelle seguenti circostanze:

- per fini connessi all'erogazione dei servizi da te richiesti, i dati potrebbero essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali Responsabili esterni del trattamento erogando servizi strumentali a soddisfare la tua richiesta o ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti;
- per fornire alcuni aspetti dei nostri servizi, a titolo esemplificativo per l'invio di mailing list o per agevolare i nostri fruitori nell'esecuzione di donazioni con carta di credito, ci affidiamo a fornitori, consulenti, collaboratori ecc.. In questo caso verifichiamo che i nostri partner e fornitori assicurino sempre i migliori standard in termini di sicurezza e di riservatezza;
- per rispettare eventuali leggi vigenti, regolamenti, procedimenti legali o richieste da parte di Autorità Pubbliche;
- per rilevare, prevenire o risolvere problemi relativi a frodi, per motivi di sicurezza o per problemi di natura tecnica;

- per salvaguardare i diritti, la proprietà o la sicurezza dei nostri utenti

Ti ricordiamo, infine, che i tuoi dati personali non saranno mai diffusi in mancanza del tuo consenso. Tuttavia, scegliendo di partecipare alle attività pubbliche del sito, quali, ad esempio, la pubblicazione di annunci sulla bacheca virtuale, qualunque informazione da te inoltrata potrà essere letta, acquisita o utilizzata da terzi. Si prega, pertanto, di prestare la massima cautela nel divulgare qualsiasi informazione personale nell'ambito di tali attività o contributi pubblici.

Trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE

I tuoi dati potranno essere trasferiti anche in Paesi dell'Unione Europea, Organizzazioni Internazionali che perseguono mission affini o verso altri Paesi che la Commissione Europea dichiara garantiscono un livello di protezione adeguato o con i quali ASBIN Onlus o i suoi fornitori ha sottoscritto accordi contrattuali con clausole modello fornite dalla Commissione o che comunque hanno ottenuto la certificazione in base alle previsioni del Privacy Shield per i trasferimenti di dati tra UE e USA.

Durata del trattamento

I dati personali che ti riguardano verranno conservati per il periodo di tempo necessario rispetto alle finalità indicate nella presente informativa e comunque rispettando i seguenti termini:

- per i dati relativi alle donazioni, i dati vengono conservati fino a revoca del tuo consenso;
- per i dati relativi alla fruizione di servizi (ad es. attività, progetti) il termine è di 10 anni dalla cessazione/fruizione del servizio;
- per i dati finanziari/fiscali (ad es. donazioni, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili.

Per tutte le altre tipologie di dati verranno conservati per il periodo di tempo indispensabile e comunque non eccedente rispetto a quanto richiesto dalla normativa vigente.

Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in qualunque momento i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 679/2016 e richiedere:

- l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- la ricezione di dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- revoca del consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei Dati;
- proporre reclamo all'Autorità, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla normativa vigente.

Prima di rispondere ad una tua richiesta, potremmo chiederti di verificare la tua identità e fornire ulteriori dettagli. Cercheremo comunque di rispondere entro un periodo di tempo appropriato e, in ogni caso, entro il periodo di tempo previsto dalla legge.

Ti ricordiamo infine che per poter esercitare i diritti sopra richiamati, non devi far altro che scrivere alla Sede ASBIN Onlus sita in Milano, Piazza Ospedale Maggiore 3, 20162 (MI), indirizzo e-mail mail@asbin.it o, al Responsabile della Protezione dei dati ASBIN Onlus all'indirizzo ----------?.

Tutela dei minori

ASBIN Onlus non permette a persone minori di età inferiore a 16 anni di usufruire dei loro servizi (donazioni, newsletter ecc.) e, pertanto, non raccolgono intenzionalmente informazioni relative ad essi. Qualora dovessimo accorgerci di aver raccolto informazioni personali relative a minori di anni 16, in assenza di un consenso genitoriale dimostrabile, provvederemo a cancellare tali informazioni dai nostri database nel minor tempo possibile.

Se ritieni che ASBIN Onlus possa aver, accidentalmente, raccolto informazioni di un minore, ti preghiamo di contattarci ai riferimenti sopra richiamati nella sezione “Quali sono i tuoi diritti”.

Modifiche all’informativa privacy

ASBIN Onlus potrebbe aggiornare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento sul proprio sito.

In caso di modifica della presente informativa sulla privacy, AUS aggiornerà la "Data di entrata in vigore” e qualora fosse necessario, ti informeremo di qualunque modifica sostanziale alle modalità di trattamento delle informazioni personali che ti riguardano, pubblicando un avviso evidente sul sito o inviando una notifica all'indirizzo e-mail che ci hai fornito.

Ti consigliamo in ogni caso di consultare questa pagina per eventuali aggiornamenti e modifiche della nostra informativa sulla privacy.

Per informazioni scrivere a comunicazione@asbin.it